**Deze levering- en betalingsvoorwaarden behoren bij de Algemene Voorwaarden van Smeulders Zadelservice**

Levering

Een persoonlijk afgestemd zadel wordt binnen een termijn van 8 à 10 weken na aanmeetdatum geleverd (met uitzondering van vakantieperiodes, dan kan de termijn langer zijn), tenzij anders besproken tussen opdrachtgever en Smeulders Zadelservice. Per mail of via telefonisch contact wordt er een afspraak met datum en tijdstip van levering.

Bij aankoop van een zadel zal Smeulders Zadelservice een aanbetaling vragen van 50% van het aankoopbedrag alvorens het zadel wordt besteld. Het zadel wordt goed passend afgeleverd door Smeulders Zadelservice en zal ter plaatse bijbehorend advies voor onderhoud worden gegeven.

Smeulders Zadelservice kan echter geen blijvende pasvorm garanderen. Een paardenrug kan door allerlei omstandigheden veranderen. Smeulders Zadelservice adviseert opdrachtgevers het zadel 2 keer per jaar na te laten kijken. Opdrachtgever dient binnen 2 weken na levering problemen qua pasvorm en fabricagefouten te melden. Deze vallen dan onder de garantietermijn. Indien opdrachtgever binnen 2 weken gereclameerd heeft en Smeulders Zadelservice is het met de reclamatie eens dan wordt 90% van het aankoopbedrag gerestitueerd en het zadel teruggenomen.

Als opdrachtgever binnen 3 maanden reclameert en Smeulders Zadelservice erkent dat het product niet voldoet aan de eisen die zijn gesteld door opdrachtgever en Smeulders Zadelservice, dan geldt het afschrijvingspercentage van 20%. (Let op, dit geldt alleen voor het zadel, niet voor bijbehorende accessoires. Deze worden niet teruggenomen.) Overlijden van het paard is geen reden voor Smeulders Zadelservice om het zadel terug te nemen en de koopsom te restitueren. Smeulders Zadelservice is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten door dierenartsen, hoefsmeden en andere therapeuten. Op showmodellen gelden bovenstaande bepalingen en termijnen niet.

Garantie

Voor door Smeulders Zadelservice erkende fouten in het product worden reparatiekosten niet berekend. Voorwaarde is dat het zadel en/of toebehoren bij Smeulders Zadelservice in Westerwijtwerd wordt aangeleverd. Als opdrachtgever wenst dat het zadel wordt gehaald en/of gebracht of ter plekke wordt gerepareerd worden er voorrijkosten in rekening gebracht. Reis- en verzendkosten zijn voor rekening van de klant en vallen niet onder de garantie. Slijtage door slecht onderhoud of door gebruikssporen valt niet onder de garantie.

Betaling

Betalingen kunnen per factuur of betaalverzoek worden voldaan. De betaling dient op dezelfde dag van aflevering van het zadel op het bankrekeningnummer van Smeulders Zadelservice (NL94 RABO 0373 8597 40) te zijn bijgeschreven.